

del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

Matriz de Indicadores de Resultados 2024


| Ejes Estratégicos  | Lineas de intervención                                    | Objetivos específicos   | Indicadores de resultado  | Alcanzado      |            |     |
|--|---|---|---|----------------|------------|-----|
|  |   |   |   | Si/No Cantidad | Monto      | %   |
| Diseño, implementación y evaluación de políticas públicas innovadoras en materia de atención a víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos del fuero común.  | Programa de Atención, Asistencia y Protección a Víctimas. | Establecer protocolos de atención a víctimas.   | Elaboración y aplicación del MIAV (sí/no)   | Si             | N/A        | 100 |
|  |   |   | Elaboración del Programa 2023 (sí/no).  | Si             | N/A        | 100 |
|  | Acceso a recursos para atención a víctimas.               | Ayuda y atención inmediata a víctimas.  | No. De personas beneficiadas del FAARI  | 8              | 109,530.02 | N/A |
|  |   | Acecar los productos y servicios que ofertan las instituciones integrantes del SEAV a las víctimas de delitos y/o víctimas de violaciones a los derechos humanos. | Número de convenios firmados con los integrantes del SEAV / Número de violaciones del SEAV. | 0              | N/A        | N/A |
| Generar los convenios de colaboración con los distintos organismos públicos integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas (SEAV).   |   | Formalizar protocolos de colaboración con las instituciones integrantes del Sistema Estatal de Atención a Víctimas (SEAV).  | Firma de convenio con la CEAV (sí/no)   | No             | N/A        |     |
|  |   | Formalización de convenio de colaboración con el Poder Judicial del Estado.   | Firma de convenio con Poder Judicial (sí/no)  | No             | N/A        |     |
|  |   | Formalización de convenios de colaboración con cámaras empresariales.   | Firma de convenio con Cámaras (sí/no)   | No             | N/A        | 0   |
| Hacer las gestiones necesarias y/o convenios con organismos empresariales, organismos gubernamentales de los tres poderes y los tres órdenes de gobierno, con diversos institutos públicos de los tres órdenes de gobierno e instituciones privadas.                               |   | Formalización de convenios de colaboración con las diversas instituciones públicas de los tres órdenes de gobierno e instituciones privadas.                      | Firma de convenios con SEAV (firmados/No. De Integrantes)                                   | No             | N/A        |     |
|  |   | Elaboración del proyecto para acceso al Fondo de Seguridad para la Seguridad Pública  | Entrega de proyecto al Secretario del Seguridad Pública Estatal (sí/no)                     | Si             | N/A        | 100 |
| Generar los proyectos e iniciar las gestiones en busca del financiamiento para los gastos de operación de la CEAV  |   | Ingreso a programas institucionales para la obtención de financiamiento para la operación de la CEAV  |   |                |            |     |
|  |   | Cursos de capacitación a asesores jurídicos en el marco del Servicio Civil de Carrera.  | Cursos de capacitación impartidos (No.)   | No             | N/A        | 100 |
| Implementar el servicio civil de carrera para la asesoría jurídica estatal y programas de capacitación a las diferentes áreas de la CEAV, buscando fuentes de financiamiento o en especie con terceros (Instituciones público-privadas, instituciones de educación superior, Etc.) |   | Implementación del Servicio Civil de Carrera.   | Cursos de capacitación impartidos (No.)   | No             | N/A        | N/A |


|   |  |   |   |  |   |   |
|---|--|---|---|--|---|---|
|   |  | Certificación de asesores jurídicos en el Servicio Civil de Carreteras  | Número de asesores jurídicos certificados/Numero de asesores jurídicos  | 0  | N/A   |   |
| La comunicación es y será el factor más importante para lograr los consensos tanto con organizaciones públicas como privadas y los órganos internos de la CEAVI privilegiando siempre el diálogo de todas las partes.   | Tender puentes de comunicación con la sociedad en su conjunto  | Difusión de las acciones que realiza la CEAVI a través de su página y las principales redes sociales  | No. Impactos en las principales redes sociales de la CEAVI:<br>Twitter<br>Facebook<br>Instagram   | 1946<br>0<br>1,946<br>N/A  | N/A<br>N/A<br>N/A<br>N/A  | N/A<br>N/A<br>N/A<br>N/A  |
| El diseño de políticas públicas deberá ser acompañadas con programas sociales complementarios en favor de las víctimas y las iniciativas de ley necesarias para su cumplimiento.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empleo</li> <li>Vivienda</li> <li>Alimentación</li> <li>Proyectos productivos</li> <li>Educación</li> <li>Salud</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acc. a prog. de empleo</li> <li>Acc. a prog. de vivienda</li> <li>Acc. a prog. de Alim.</li> <li>Acc. a prog. de P. Prod.</li> <li>Acc. a prog. de educación</li> <li>Acc. a prog. de Salud</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>No. De empleos</li> <li>No. De Acciones de desamparas</li> <li>No. De proy. Product.</li> <li>No. De becas</li> <li>No. De gestiones</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>0</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> </ul> |
| El fortalecimiento del FAARI (Capitalización, Diversificación de servicios, Derivando los servicios pactados en los convenios y buscando hacer responsables a los imputados en la reparación del daño de las víctimas). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Derivar al Sistema Estatal de Atención a Víctimas los siguientes servicios:</li> <li>Salud</li> <li>Educación</li> <li>Becas</li> <li>Alimentación (despensas)</li> <li>Empleo</li> <li>Reparación integral a víctimas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de atención médica</li> <li>Servicios de atención Psicológica</li> <li>Servicios de atención contra las adicciones</li> <li>Trámite de becas a estudiantes</li> <li>Trámite de despensas DIF</li> <li>Gestión de empleo a nivel de familia</li> <li>Gestión de la reparación integral a víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No. de servicios otorgados/No. de servicios ejecutados.</li> <li>No. de becas autorizadas/No. de becas solicitadas.</li> <li>No. de despensas entregadas/mensuales/No. de despensas solicitadas mensuales</li> <li>No. De empleos</li> <li>Total de reparaciones / reparaciones de subsidiarias (FAARI)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>250</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>109,530.02</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>N/A</li> <li>100</li> </ul> |
|   |  | Prestación de servicios médicos.  | ¿Se cuenta con servicios médicos? SI/NO   | No   | N/A   | 0   |

99

|  |  |  |   |  |   |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>La coordinación interinstitucional como medio para fortalecer las capacidades de gestión de la CEAVI será fundamental (Asignación de asesores jurídicos, apoyo de trabajadores comisionados de otras instituciones, trabajadores sociales, médicos, etc.) brindando una atención eficiente.</p>   | <p>Buscar la integridad en la prestación de los servicios profesionales que presta la CEAVI necesarios para la atención integral a las víctimas del delito y/o víctimas de violaciones a los derechos humanos.</p>   | <p>Prestación de servicios psicológicos?<br/>S/No</p> <p>Prestación de servicios de asesoría jurídica<br/>S/No</p> <p>Prestación de servicios de trabajo social<br/>S/No</p> <p>Prestación de servicios de rehabilitación física?<br/>S/No</p> <p>¿Se cuenta con servicios de asesoría jurídica?<br/>S/No</p> <p>¿Se cuenta con servicios de trabajo social?<br/>S/No</p> <p>¿Se cuenta con servicios de rehabilitación física?<br/>S/No</p> <p>¿Se cuenta con servicios de rehabilitación contra adicciones?<br/>S/No</p> | <p>SI</p> <p>SI</p> <p>SI</p> <p>NO</p> <p>SI</p> <p>NO</p> <p>NO</p> | <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> | <p>100</p> <p>100</p> <p>100</p> <p>N/A</p> <p>0</p> <p>N/A</p> |
| <p>La búsqueda constante de soluciones a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos permitirá a la CEAVI llevarles beneficios permanentes mediante los mecanismos jurídicos tradicionales (pensiones, afiliaciones al sistema de salud, educación, ayuda alimentaria, cobro de seguros, etc.) que mitigue cualquier impacto negativo en el marco normativo de la Ley de Víctimas.</p> | <p>Mediante el diseño y la implementación de un modelo de vida que responda a las necesidades individuales de las víctimas donde tengan acceso a beneficios que la ley contemplan:<br/>Pensiones<br/>Judicaciones<br/>Afores<br/>Seguros de vida<br/>Vivienda, etc.</p>  | <p>Gestión para el acceso de las víctimas a derechos derivados de la historia de vida de los antecesores (hijos, padres, esposos, etc.).</p> <p>Gestiones realizadas/gestiones concretadas</p>   | <p>8</p>  | <p>N/A</p>   | <p>N/A</p>  |
| <p>Las campañas de sensibilización en materia de atención a víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos se hacen necesarias sobre todo al interior de la CEAVI tanto del personal directivo y administrativo como los órganos colegiados (Sistema Estatal, Junta de Gobierno y Asamblea Consultiva).</p>   | <p>Diseño e implementación de campañas de sensibilización en materia de atención a víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos desde los órganos de gobierno de la CEAVI.<br/>Sistema Estatal de Atención a Víctimas<br/>Junta de Gobierno de la CEAVI<br/>Asamblea Consultiva de la CEAVI</p> | <p>Campaña digital de sensibilización de los órganos de gobierno de la CEAVI a través de la página electrónica y las redes sociales principales (TWITTER, FACEBOOK e INSTAGRAM)</p> <p>Impactos registrados en la página y redes sociales de la CEAVI / seguidores en la página y redes sociales de la CEAVI.</p>  | <p>1,946</p>  | <p>N/A</p>   | <p>N/A</p>  |

\*Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor\*

  
LIC ARTURO GERARDO GARGALVALEZ  
COMISIONADO EJECUTIVO

  
LIC. UREI/OCHOA CHAVEZ  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION Y FONDOS